****

**FACULDADE INTEGRADO DE CAMPO MOURÃO**

**TECNOLOGIA EM ANÁLISE EDESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS**

**DOUGLAS ÁLEX AMÉRICO**

**EDVALDO SZYMONEK**

**RAUL ADRIANO RAMOS**

**LOJA DE INFORMÁTICA**

**CAMPO MOURÃO, PR**

**2013**

****

**FACULDADE INTEGRADO DE CAMPO MOURÃO**

**TECNOLOGIA EM ANÁLISE EDESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS**

**DOUGLAS ÁLEX AMÉRICO**

**EDVALDO SZYMONEK**

**RAUL ADRIANO RAMOS**

**LOJA DE INFORMÁTICA**

Este trabalho foi elaborado para a obtenção de nota na matéria de Analise e Especificação de Sistemas, ministrada pelo professor Sidnei.

**CAMPO MOURÃO, PR**

**2013**

**Cenário**

O trabalho apresentado irá abordar as definições de uma loja de informática, disponibilizando seus requisitos e todas as suas funcionalidades. Abordaremos também a parte de estoque, vendas e relação com os clientes com o fim de melhorar a organização e aprimorar o atendimento.

Com as necessidades da empresa viu-se necessário a criação do sistema para o controle de toda a parte de venda e gerenciamento do produto, além do estoque, fornecedor, e todos os aspectos relacionados a estes. Quando uma venda for realizada, o sistema irá automaticamente verificar seu produto em estoque, se este estiver disponível, estará disponível no campo vendas para a conclusão compra.

**Requisitos do sistema de uma loja de Informática**

**RF01-Controle de estoque:** deve conter o preço pago pelo produto, preço de venda (vendas), e colocar o desconto parra o cliente se houver.

**RF02-Clientes:** contendo o código, nome, RG, CPF, login, senha, endereço, bairro, numero, cidade, e-mail, relatório de vendas filtradas por datas que envia automaticamente para o e-mail, caso seja diagnosticado atraso seja enviada uma notificação ao e-mail do cliente.

**Obs:** através desse login e senha o cliente vai poder ver o progresso do pedido.

**RF03-Controle de vendas:** controle de vendas com o preço, calcular o desconto se houver, calcular a margem de lucro, se houver desconto e então calcule método de pagamento, se for a prazo controle de parcelas e controle de juros caso se atrasada à parcela.

**RF04-Controle de chamadas:** podendo agendar assistências, associando tais registros à conta do cliente, deve verificar se esta feita ou ainda em espera a chamada, tem que conter uma observação de entrada e de conclusão.

**RF05-Cadastro de Fornecedores:** o nome, CNPJ, endereço, cidade, CEP.

**RF06-Controle pedido** – o sistema deve fornecer um cadastro de pedidos, contenda data do pedido, produto, quantidade, fornecedor, para que seja realizado o pedido do produto faltante.

**RNF01-Segurança:** senhas e dados de vendas sejam criptografados em md5, na pagina de login se as tentativas forem mais do que 3 então ele bloqueara esse login por 10 minutos, e se continuar errando será bloqueara o login de forma permanente.

**RNF02-Multiplataforma** – o sistema deve estar disponível em diversas plataforma , para que os usuários desfrute de todas as funcionalidades, tanto remotamente ( web , dispositivos móveis) , como em uma maquina local .

**RNF03-Gerar nota fiscal** – o sistema deve gerar as notas para que seja feito o controle fiscal, para que seja feito o pagamentos dos impostos , de forma que a empresa fique legalizada.

**RNF04-Backup** – o sistema deve possuir um backup, para que, caso haja uma perca de dados , possam ser restaurados .

**RNF05-Atualização do sistema** — o sistema deve verificar se há ou não novas atualizações para o sistema, caso tenha alguma disponível, ele irá automaticamente baixar e instalar. Para que estas atualizações corrijam bugs ou mau comportamento do sistema.

**Viabilidade do sistema**

O sistema pautado foi desenvolvido viabilizando uma maior facilidade na relação entre o vendedor e seu cliente, visando à diminuição de tempo e melhora no atendimento. Tendo como base um código simples e telas interativas e intuitivas, mas ao mesmo tempo viáveis para a criação de um sistema simples, seguro, barato e completo.



